



**Custom
Surgical®**

MicroREC

MANUAL DE USUARIO

MANUAL DE US

MicroREC es un producto de Custom Surgical GmbH, Múnich, Alemania, propietaria de una marca comercial y de todas las normas de redacción. Cualquier parte del producto, la aplicación o los materiales de apoyo no pueden ser replicados o utilizados sin el permiso de Custom Surgical.

Para más detalles, visite nuestro sitio web: customsurgical.co/es

1. Una nota de agradecimiento.	3
2. Contenido del paquete	4
a. Componentes del MicroREC (sin nuestro divisor de haces)	4
b. Componentes de MicroREC (con nuestro divisor de haces)	5
3. Modelos de adaptadores	6
4. Cómo instalar un MicroREC	7
a. Instalar un MicroREC sin nuestro divisor de haz	7
b. Instalar un MicroREC con nuestro divisor de haces	11
5. Aplicación MicroREC	14
a. Cómo descargarla	14
b. Cómo crear tu cuenta	15
c. Cómo utilizar la aplicación.	16
6. Limpieza y mantenimiento	17
7. Preguntas frecuentes y solución de problemas.	18
8. Advertencias y seguridad	20
9. Garantía	21
a. Cómo reclamar la garantía	21
b. Active su garantía	22
10. Más ayuda y contactos	23

Estimado cliente,

En Custom Surgical tenemos la misión de democratizar la tecnología médica proporcionando dispositivos y software innovadores y asequibles. Permitimos a los médicos ser más independientes de los hospitales, pero también cubrir más pacientes y conectarse globalmente, a través de la telemedicina y la consulta médica a distancia.

El producto que ahora tiene en sus manos es el resultado del trabajo de nuestro brillante equipo formado por ingenieros médicos, desarrolladores de software y diseñadores de productos ubicados en 7 países del mundo. Pero aún más importante, es el resultado del trabajo de cirujanos como usted, ubicados en más de 40 países, que hasta ahora han comprado nuestro producto, lo han utilizado para el registro y el diagnóstico de la cirugía y han compartido sus valiosos comentarios. Tenemos que seguir en contacto con los médicos y ayudarles a resolver los problemas reales a los que se enfrentan cada día.

Por eso queremos darle la bienvenida a nuestra comunidad. No dude en conectarse con nosotros y con otros cirujanos, envíenos un mensaje de texto en cualquier momento y comparta sus imágenes:

Página web: customsurgical.co/es

Correo electrónico: info@customsurgical.co

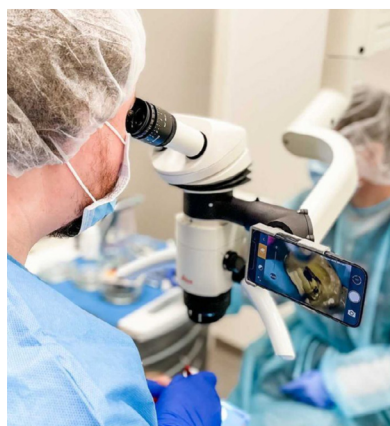
Instagram: [@customsurgical](https://www.instagram.com/customsurgical)

LinkedIn: [@custom-surgical-1](https://www.linkedin.com/company/custom-surgical-1)



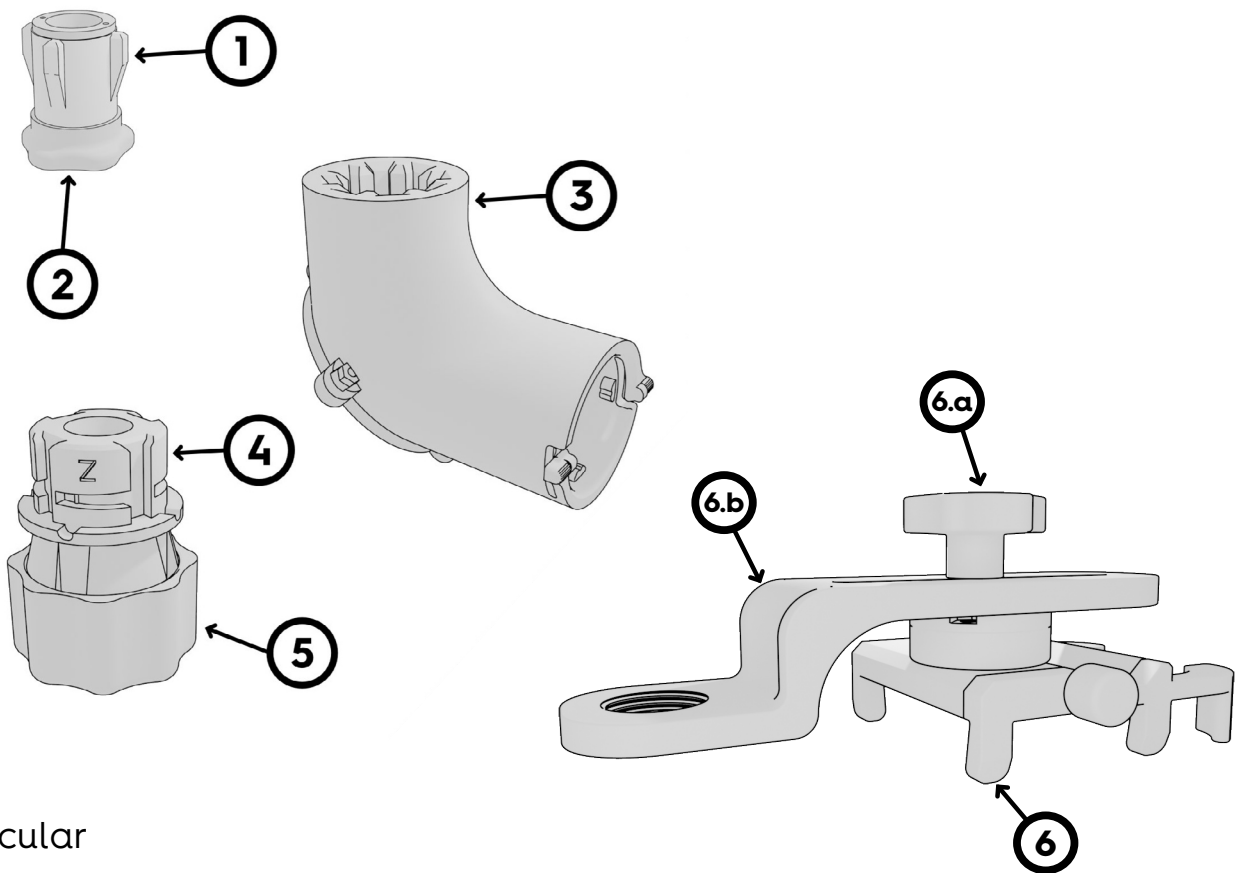
¡Gracias por el importante trabajo que hace!

Equipo CS



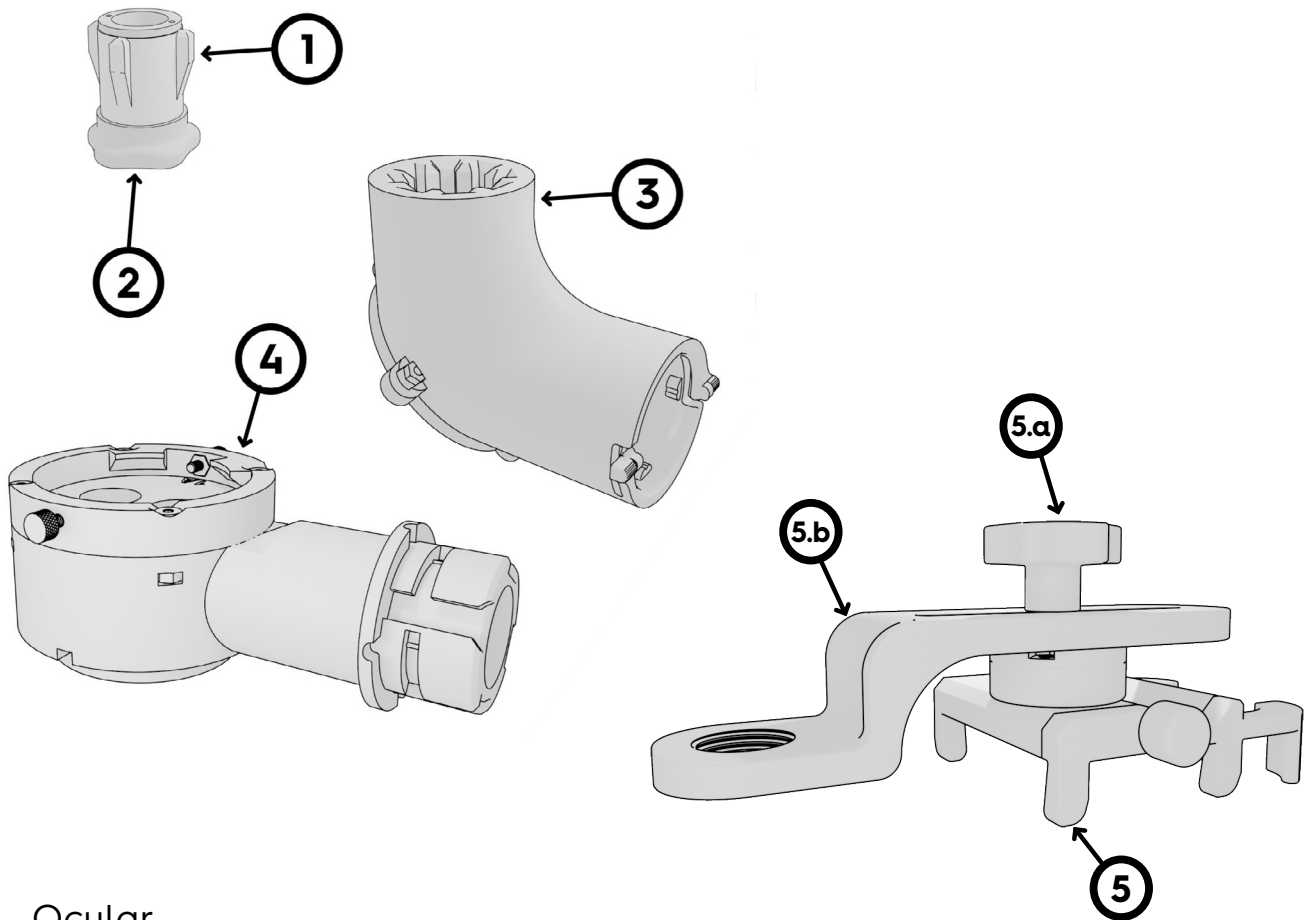
Dependiendo de si ha comprado un MicroREC con o sin nuestro divisor de haces, el contenido de su paquete puede ser diferente.

■ Componentes del MicroREC (sin nuestro divisor de haces)

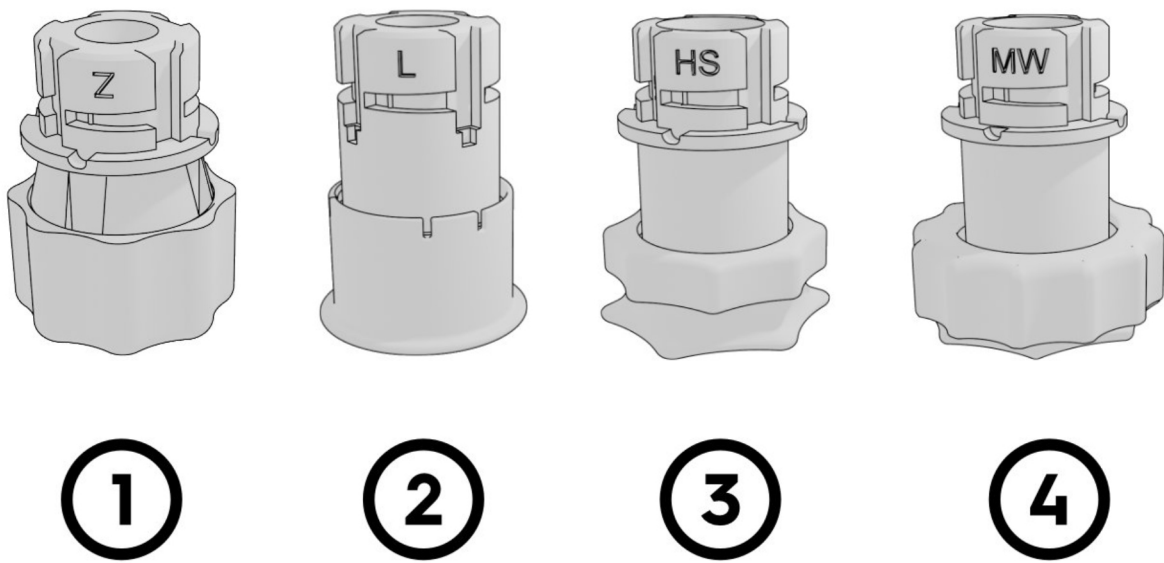


1. Ocular
2. Tapa del ocular
3. Tubo universal
4. Adaptador para microscopio / lámpara de hendidura
5. Tapa del adaptador
6. Soporte universal
 - a. Perilla del soporte universal
 - b. Brazo del soporte universal

■ Componentes de MicroREC (con nuestro divisor de haces)



1. Ocular
2. Tapa del ocular
3. Tubo universal
4. Divisor de haz MicroREC
5. Soporte universal
 - a. Perilla del soporte universal
 - b. Brazo del soporte universal

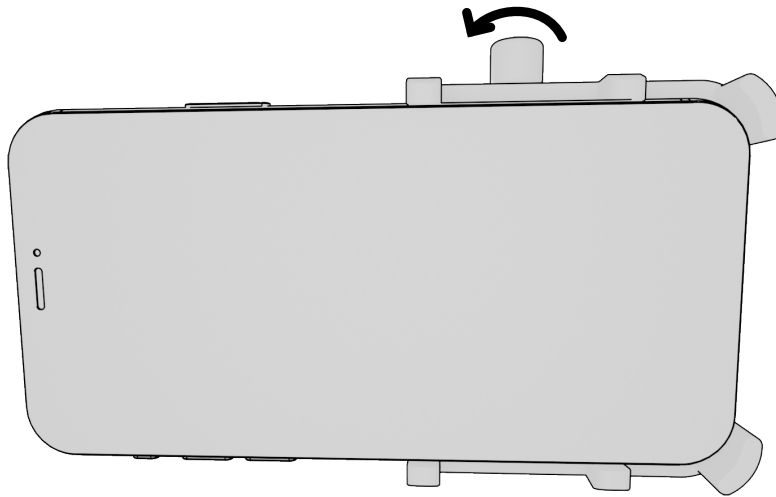


1. **Z:** Compatible con microscopios y lámparas de hendidura Zeiss; microscopios y lámparas de hendidura Takagi; lámparas de hendidura Topcon, CSO, Keeler, Nidek, Huvitz y más.
2. **L:** Compatible con microscopios Leica.
3. **HS:** Compatible con lámparas de hendidura Haag-Streit.
4. **MW:** Compatible con microscopios quirúrgicos Möller-Wedel y Haag-Streit.

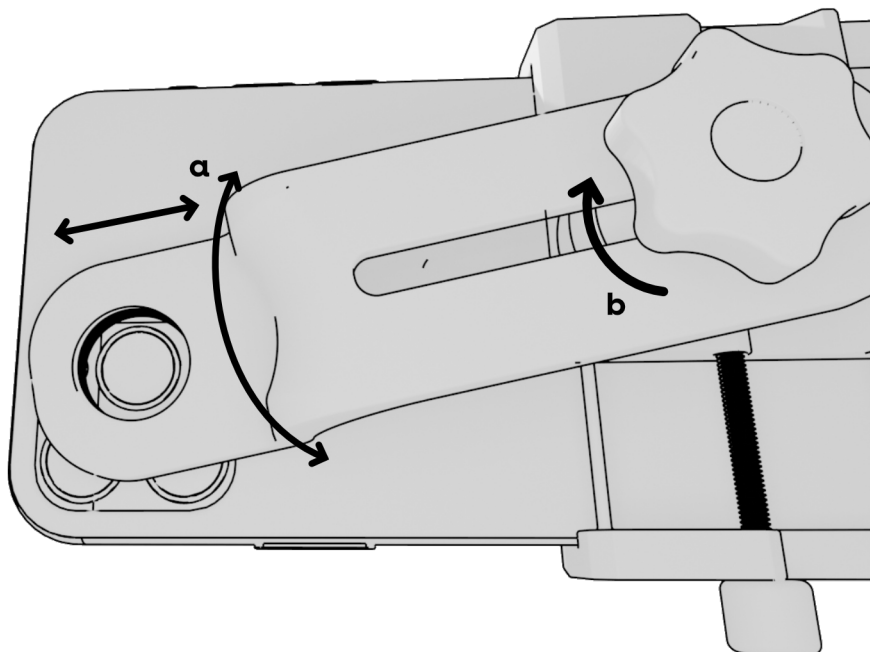
El proceso de instalación depende de si ha comprado un MicroREC con nuestro divisor de haces o si su microscopio ya tenía un divisor de haces.

■ Instalar un MicroREC sin nuestro divisor de haz

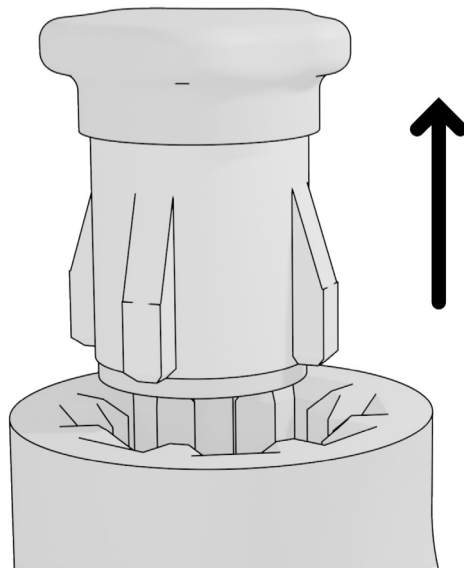
1. Inserte el teléfono en el Soporte Universal y ajuste el perno para sujetarlo firmemente.



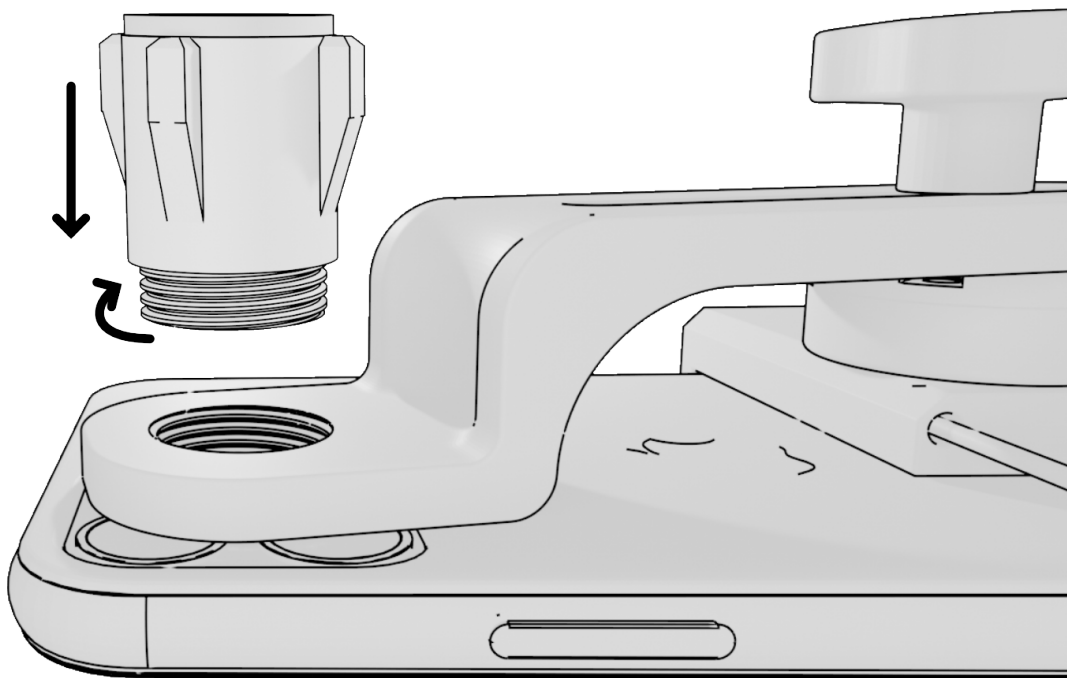
2.
 - a. Alinee y centre el brazo del soporte universal con la cámara del teléfono.
 - b. Apriete la manilla para evitar que el soporte se mueva.



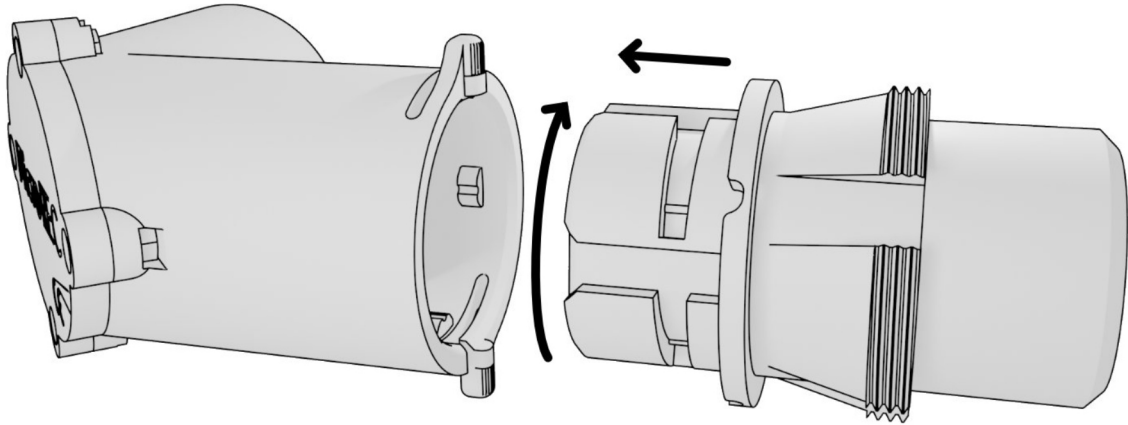
3. Retire el ocular tirando de él y desenrosque la tapa de protección.



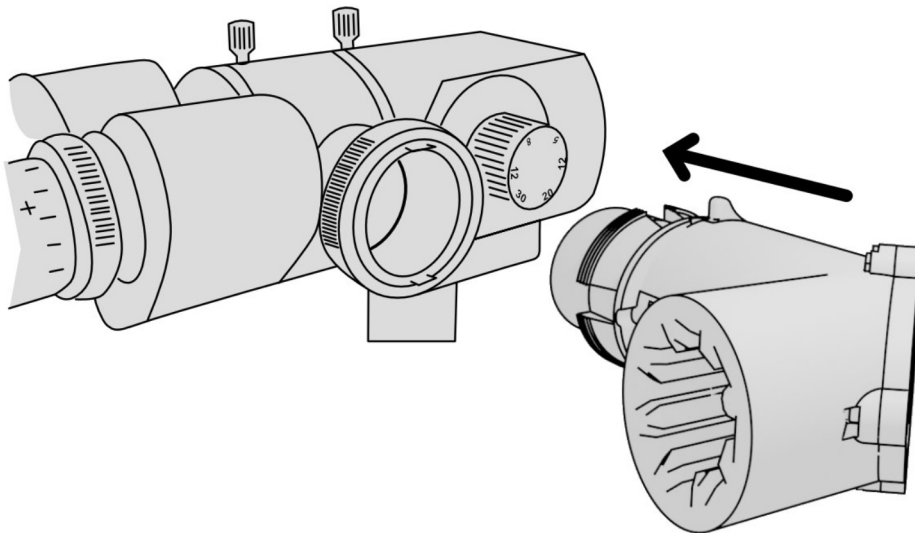
4. Inserte y enrosque el ocular en el soporte universal.



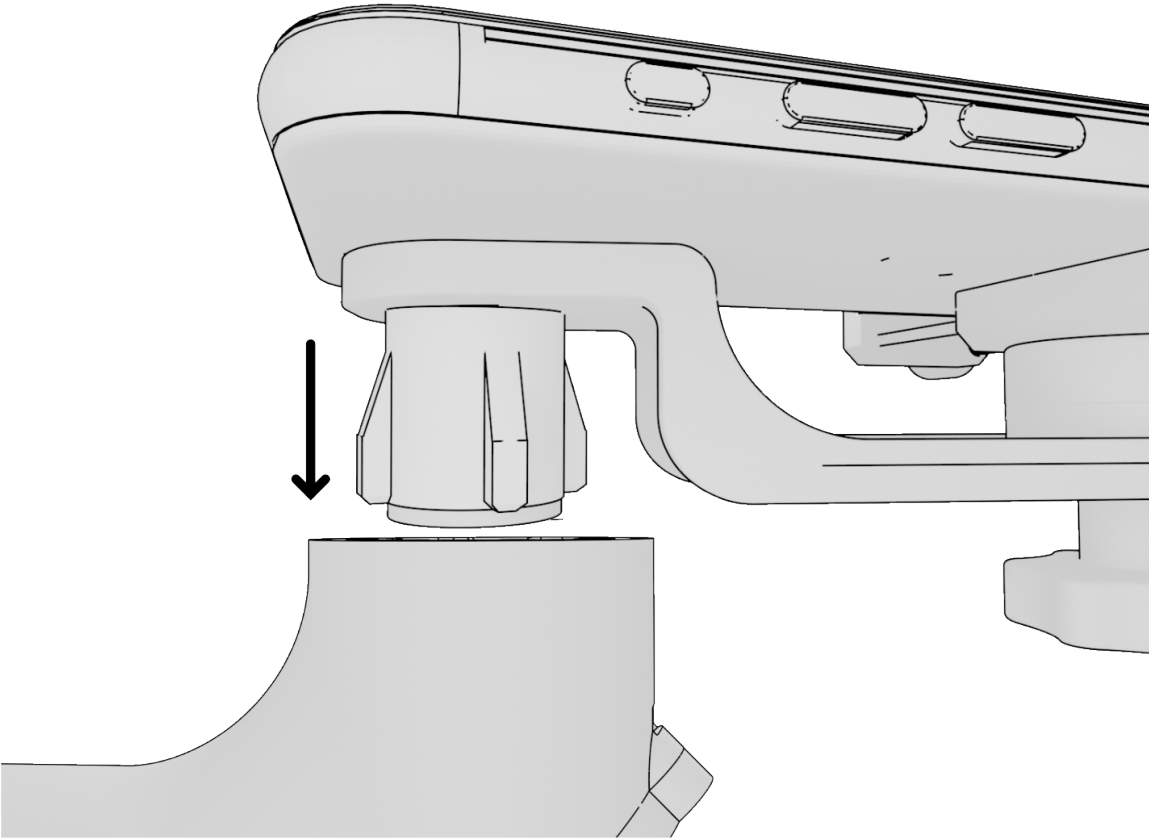
5. Desenrosque la tapa del adaptador. Introduzca el adaptador en el tubo universal y gírelo para bloquearlo.



6. Inserte el MicroREC en el divisor de haz de su microscopio / lámpara de hendidura.

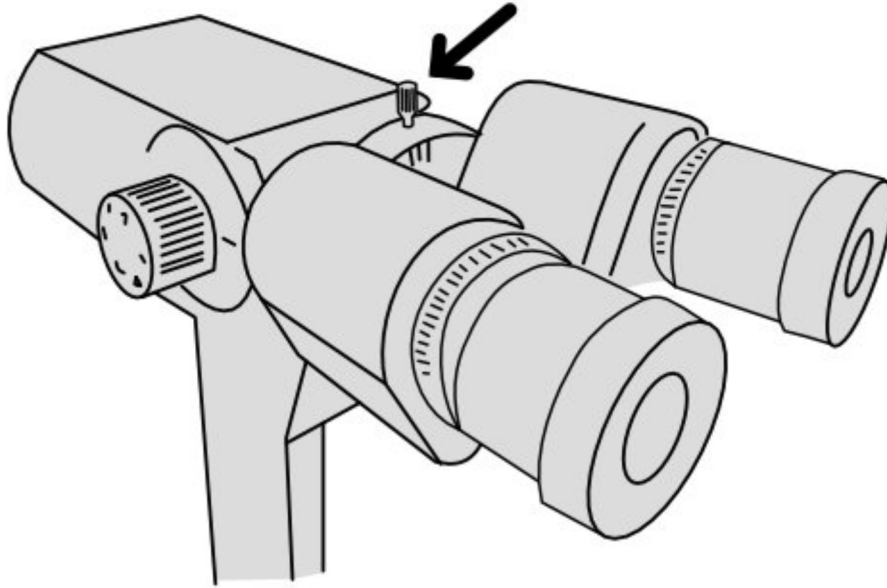


7. Inserte el soporte universal con el ocular de nuevo en el tubo universal.

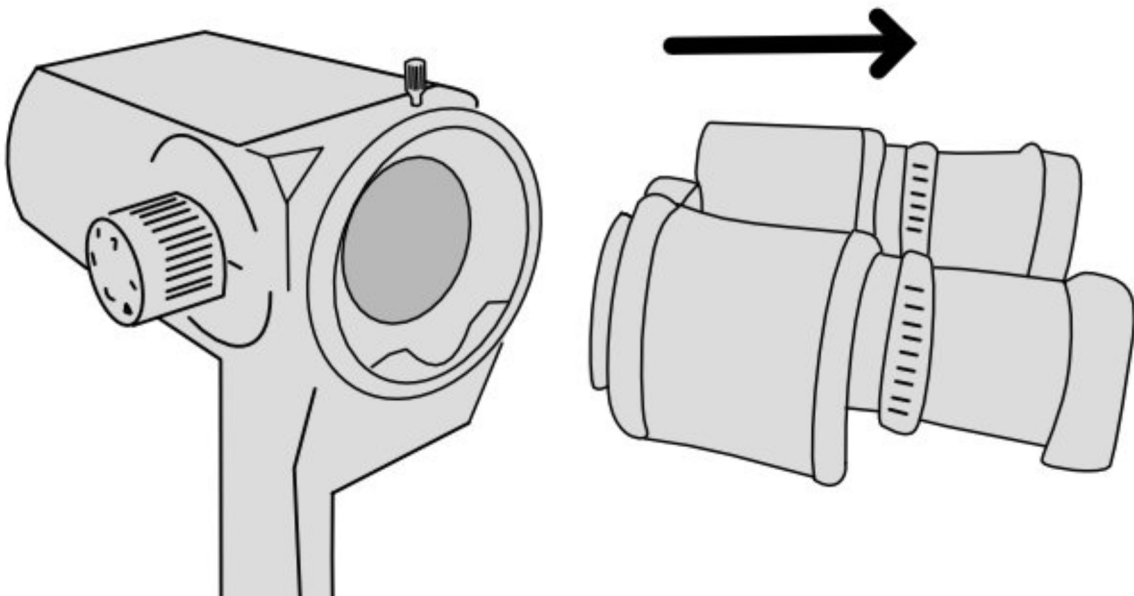


■ Instalar un MicroREC con nuestro divisor de haces

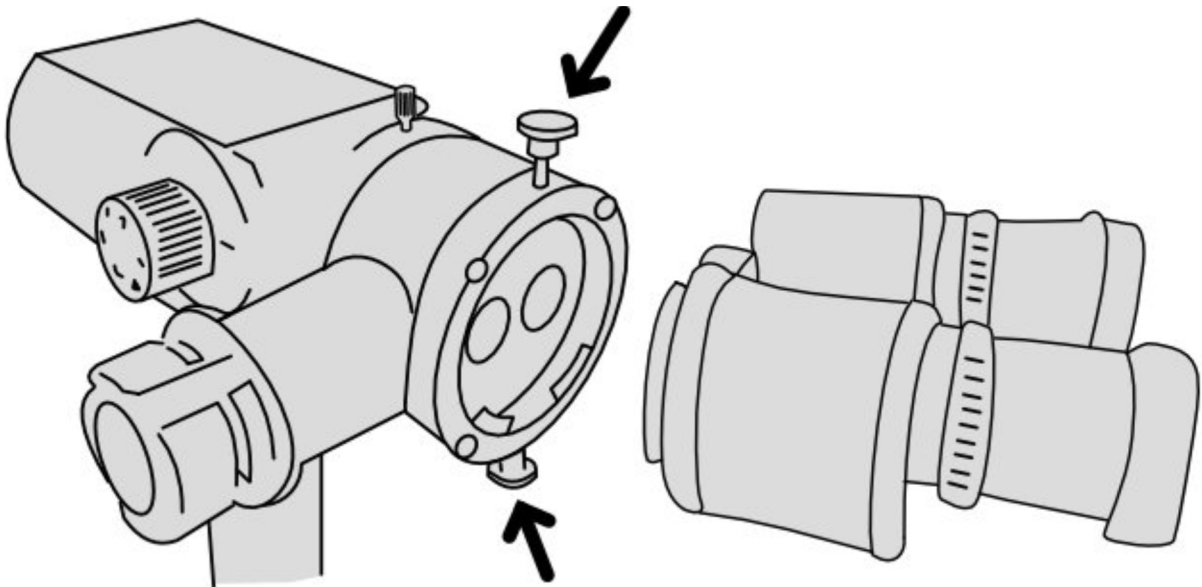
1. Identifique el tornillo que sujeta los oculares y desenrósquelo, sujetando los oculares para evitar que se caigan.



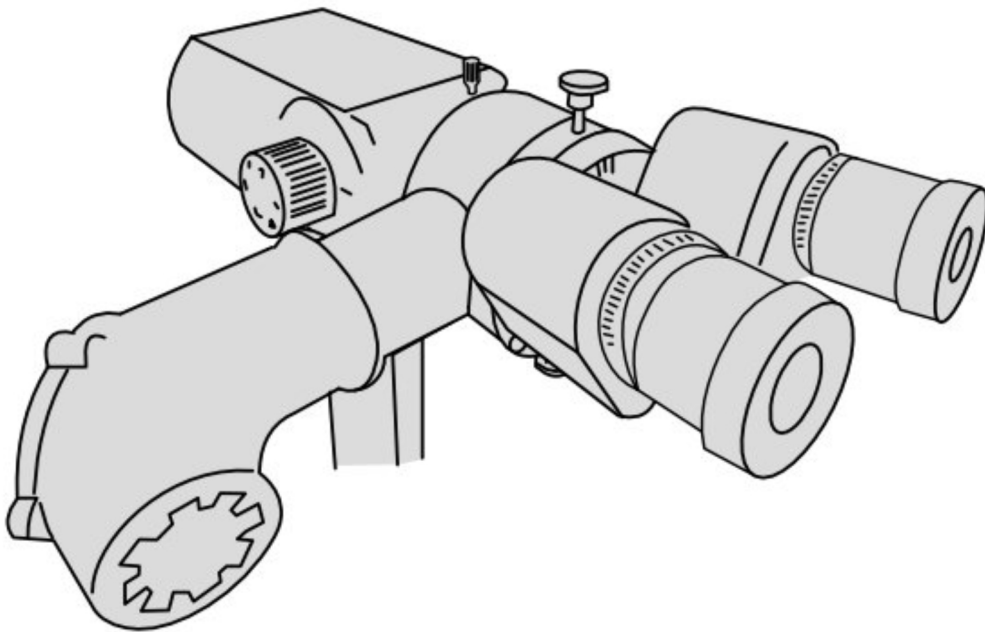
2. Retire los oculares.



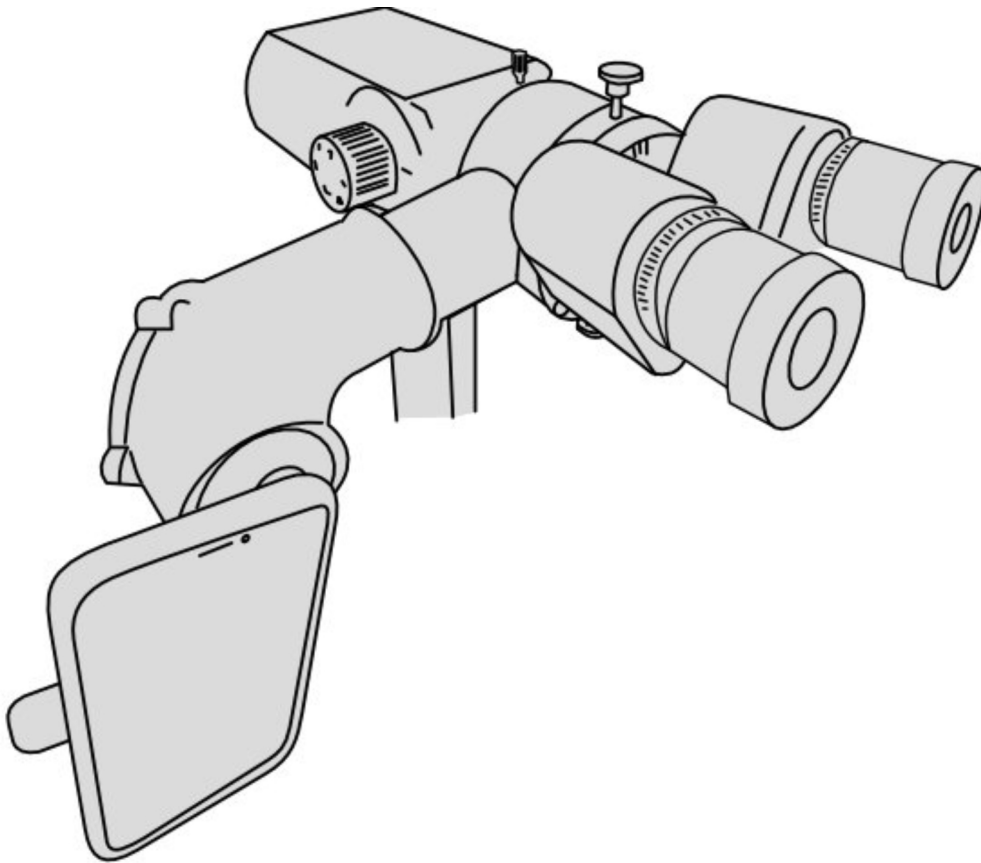
3. Inserte el divisor de haces en el microscopio y apriete el tornillo del soporte. Coloque los oculares y apriete los dos tornillos del soporte asegurándose de que todo está bien alineado y asegurado.



4. Inserte el tubo universal MicroREC en el puerto del divisor de haces.



5. Siga los pasos 1 a 6 de la instrucción anterior para montar el soporte universal.
6. Inserte el teléfono con el ocular en el Tubo Universal. Su sistema está listo para ser utilizado.



¡Enhorabuena!

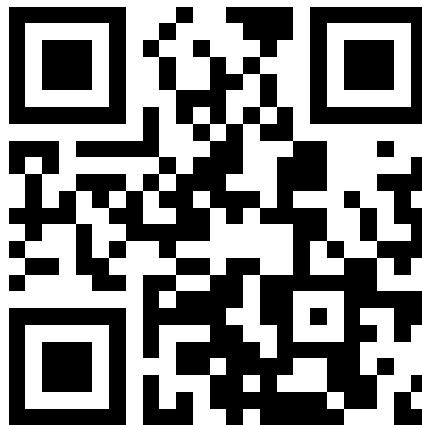
La aplicación MicroREC ha sido creada a medida para ser el complemento perfecto de MicroREC.

Con la aplicación, puede rotar la imagen, ajustar el enfoque, deshabilitar el sonido en sus grabaciones y tomar el control sobre la calidad de video. Esta, le ofrece un control total sobre los ajustes de la cámara para obtener la mejor calidad de imagen bajo diferentes condiciones de iluminación. También puede recopilar y almacenar imágenes médicas en la aplicación, separadas de sus archivos personales.

■ Cómo descargarla

Para descargar la aplicación MicroREC, puede

1. Escanear este código QR:



2. O, en cambio:
 - a. En su teléfono, abra App Store (iOS) o Play Store (Android).
 - b. Toque el icono de búsqueda.
 - c. Escriba MicroREC en el campo de búsqueda.
 - d. Seleccione MicroREC en los resultados de la búsqueda para ir a la página de la aplicación.
 - e. Siga el procedimiento de instalación estándar.

■ Cómo crear tu cuenta

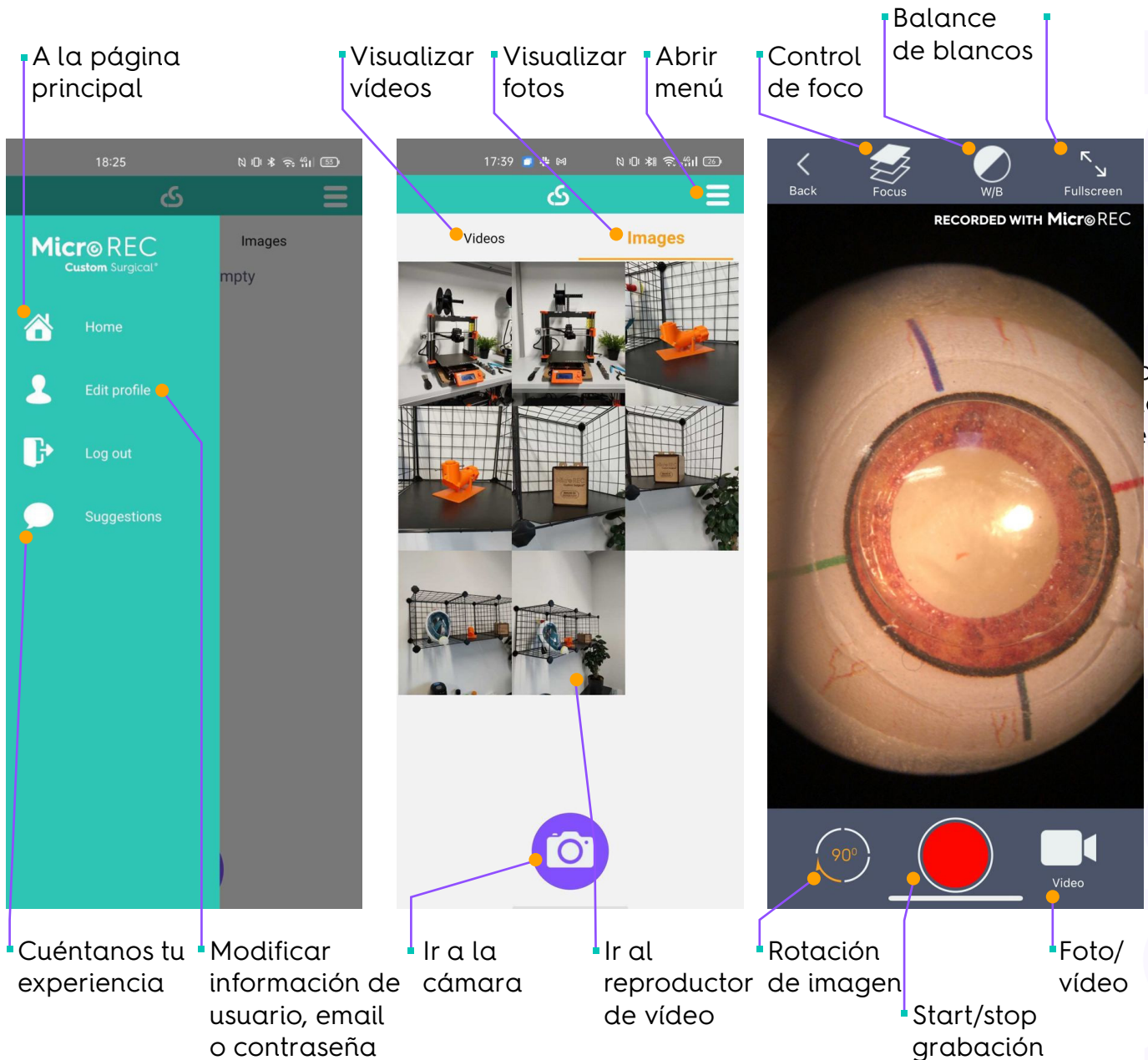
Para poder acceder a la aplicación, deberá registrarse antes.

1. Cuando abra la aplicación, en la página de inicio de sesión, seleccione **SIGNUP**.
2. Una vez que haya validado correctamente sus credenciales, accederá a la página **CREATE ACCOUNT**. Rellene sus datos en los campos previstos. Tenga en cuenta que el correo electrónico introducido será el utilizado para iniciar sesión en la aplicación.
3. Haga clic para aceptar el Acuerdo de Licencia de Usuario Final y la Política de Privacidad y luego haga clic en **REGISTER**.
4. Vaya a la bandeja de entrada del correo electrónico que proporcionó. Deberá encontrar un correo electrónico nuestro con el asunto **PLEASE CONFIRM YOUR EMAIL**.
5. Abra el correo electrónico y seleccione **CONFIRM EMAIL**.

¡Enhorabuena! Ha creado su cuenta con éxito.

■ Cómo utilizar la aplicación

La aplicación MicroREC es intuitiva y fácil de usar. Permite grabar, almacenar y compartir imágenes. Consulte el resumen de las funciones básicas a continuación:



1. Si su MicroREC está siempre conectado a su equipo, debe quitarlo y limpiar las lentes cada dos meses.
2. Si desconecta el MicroREC a menudo del equipo, debe aumentar la regularidad de la limpieza de mantenimiento, una vez al mes.
3. Para realizar la limpieza regular, utilice un paño especial para ópticas. Utilice sólo agua pura en pequeñas cantidades para limpiar la óptica. No toque nunca la óptica con los dedos.
4. El sistema óptico MicroREC no entra en contacto directo con el paciente y, por lo tanto, no requiere esterilización.
5. Si el producto entra en contacto con abundante líquido, límpielo inmediatamente con un paño suave. Si el líquido entra en una superficie inalcanzable, coloque el producto de forma que el líquido pueda salir.
6. Para limpiar el producto, utilice un paño suave y húmedo. **No utilice líquidos o materiales corrosivos ni aceites para la limpieza.**
7. No toque ni manipule directamente las lentes, los espejos u otros componentes ópticos con las manos.
8. Si detecta manchas, polvo o residuos, utilice un paño suave para limpiar las lentes.

■ ¿El equipo está homologado por la CE?

Sí, MicroREC está homologado por la CE.

■ ¿Tienen un manual en diferentes idiomas?

Sí, disponemos de este manual en inglés y portugués. Para descargar el manual en estos idiomas, diríjase a nuestra página web:

customsurgical.co/es/manuals/

■ ¿Qué es un divisor de haces?

Un divisor de haz, también llamado **beamsplitter**, es un accesorio que capta un haz de luz de un microscopio y lo dirige a un smartphone, permitiendo la grabación de imágenes.

■ ¿Cómo puedo saber si mi microscopio/lámpara de hendidura tiene un divisor de haces?

El divisor de haz suele estar situado entre los oculares y la óptica del microscopio. Tiene uno o dos puertos para conectar cámaras u oculares secundarios. Si todavía no está seguro de si su microscopio tiene uno, puede ponerse en contacto con nosotros y compartir un par de fotos de su microscopio. Estaremos encantados de indicarle qué tipo de sistema necesita.

■ Mi microscopio/lámpara de hendidura no aparece en la lista de compatibilidad. ¿Puedo conectar el MicroREC?

Si su sistema no está en la lista, envíenos un mensaje para comprobar la compatibilidad de su modelo específico.

■ ¿Puedo utilizar cualquier smartphone con un MicroREC?

Puede conectar cualquier smartphone a su MicroREC con un soporte universal para smartphones. Para utilizar la aplicación, tiene que seguir estos requisitos: iOS 11.0 o posterior para iPhones, Android 7.0 y superior para otros smartphones.

■ **¿Su software está disponible para iOS y Android?**

La aplicación MicroREC es compatible tanto con iOS como con Android y está disponible para su descarga en las correspondientes tiendas de aplicaciones.

■ **¿La aplicación MicroREC es gratuita?**

Si, los clientes que han comprado un MicroREC pueden usar la aplicación de forma gratuita.

■ **¿Las imágenes y vídeos se guardan en la galería de mi teléfono o en la app?**

Todo el material visual que grabas con MicroREC, se recoge y almacena en la app, separado de tus archivos personales.

■ **¿Qué pasa si cambio mi dirección de correo electrónico?**

Puede transferir su cuenta a una nueva dirección de correo electrónico. Para ello, vaya a la sección **EDIT PROFILE** de su aplicación, escriba su nuevo correo electrónico en la sección **EMAIL ADDRESS** y guarde los cambios. Después de guardar, recibirá un correo electrónico de confirmación, para asegurarse de que su nuevo correo electrónico es válido. Confirme la nueva dirección de correo electrónico y ya está listo.

■ **¿Qué pasa si olvido mi contraseña?**

Siempre puede restablecer su contraseña pulsando **FORGOT PASSWORD** en la página de inicio de sesión.

■ **¿Qué pasa si cambio de teléfono?**

Si cambia de teléfono, tiene que descargar la aplicación e iniciar sesión con su correo electrónico y contraseña. No es necesario que se registre de nuevo.

■ **¿Puede la aplicación MicroREC ser utilizada por más de una persona?**

Debe registrarse y crear su cuenta. Esta cuenta es personal e intransferible.

■ **Comparto un MicroREC con otros médicos. ¿Podemos tener todos acceso a la aplicación MicroREC?**

Si usted comparte el MicroREC, cada doctor puede descargar la aplicación MicroREC y crear su propia cuenta.

1. Verifique la integridad física del producto antes de utilizarlo.
2. Utilizar sólo en interiores.
3. Evite la exposición a la intemperie.
4. No lo almacene en ambientes húmedos y evite el contacto con líquidos y materiales corrosivos y aceites.
5. No desmonte ninguna pieza fuera de las especificaciones del manual del usuario.
6. No realice ninguna alteración en el producto. Esto puede desajustar los elementos ópticos y afectar al rendimiento del producto.
7. No coloque objetos pesados sobre el producto.
8. No exponga el producto ni ninguno de sus componentes al fuego o a altas temperaturas.
9. No se siente ni se apoye sobre el producto.
10. Manténgalo fuera del alcance de los niños.
11. No utilice una fuerza excesiva al ensamblar los componentes, ya que están diseñados para encajar adecuadamente.

Queremos asegurarnos de que está satisfecho con su compra. Por lo tanto, le permitimos devolver su producto durante los primeros 14 días después de haberlo recibido y reclamar un reembolso completo del coste del producto después de la entrega - sin hacer preguntas (aunque le agradecemos que comparta su opinión).

Ofrecemos una garantía de 2 años para el kit MicroREC para asegurar que nuestros productos no tienen defectos de material o de producción. Todos los problemas de fabricación reportados dentro de los 2 años posteriores a la entrega darán derecho a un reemplazo o a un arreglo sin costo adicional.

Esta garantía, sin embargo, no cubre los daños o defectos causados por el mal uso, la negligencia, los daños accidentales, el incumplimiento de las instrucciones de uso, la alteración, la modificación o la reparación del producto, incluidos los causados por talleres o personas autorizadas. Esta garantía tampoco cubre los daños causados por guerras, enfermedades naturales, terrorismo o condiciones extremas, quedando a criterio de Custom Surgical la cobertura de dichas reclamaciones de reparación o sustitución.

La garantía cubre todos los productos adquiridos en nuestro sitio web, a través de distribuidores oficiales o vendidos por nosotros o nuestros socios en mercados autorizados, como Amazon. Sin embargo, no podemos aplicar la garantía a los productos comprados a terceros o revendedores no autorizados.

La garantía está sujeta a la legislación de Alemania.

■ **Cómo reclamar la garantía**

Asegúrese de tener las siguientes cosas antes de reclamar la garantía:

1. Tarjeta de activación de la garantía
2. El embalaje original
3. El recibo de su compra

- **Si compró el producto a través del distribuidor autorizado**

Póngase en contacto con su distribuidor y siga sus instrucciones. Puede encontrar la lista de distribuidores y su información de contacto en nuestro sitio web: customsurgical.co/es/distributors

- **Si adquirió el producto a través de customsurgical.de**

Por favor, póngase en contacto con nosotros en info@customsurgical.co

- **Active su garantía**

Para hacer valer sus derechos de garantía, no importa si compró el producto a nosotros o a través del distribuidor, por favor registre su garantía primero, escaneando el código que aparece a continuación o yendo a customsurgical.co/activate-warranty



Estamos siempre a su disposición.

Para obtener más ayuda o compartir sus comentarios, escribanos a support@customsurgical.co

¡Conectémonos en las redes sociales!

Etiqueta @customsurgical, #customsurgical y #MicroREC:



Descargue la aplicación





MANUAL DE USUARIO

Customsurgical.co